



Le groupe Weinig conçoit, fabrique et commercialise des machines-outils principalement à destination de la seconde transformation de bois massif. Il est aujourd'hui l'un des tous premiers acteurs mondiaux dans le domaine de la machine à bois. La majorité des usines de fabrication étant en Allemagne, la distribution et/ou le service après-vente est relayé par des filiales nationales.

C'est cette fonction de service après-vente qui est assurée par la filiale Weinig France basée à Montbéliard (25). Depuis la filiale française sont organisés les mises en route, dépannages, formations et distributions de pièces détachées pour l'ensemble des machines du groupe. Notre clientèle répartie sur l'ensemble du territoire français s'étend de l'artisanat aux plus gros industriels de la filière.

Dans le cadre de son développement et pour suivre l'évolution de la demande,

Weinig France recrute un/une hotliner machines de débit

Au sein du service après-vente, son rôle sera de :

- Analyser les pannes pour en identifier la cause et guider le client vers la solution
- Chercher en interne ou auprès des constructeurs du groupe du soutien technique si nécessaire
- Conseiller, accompagner et former les clients

Le candidat devra :

- Avoir une formation technique, une expérience professionnelle similaire, être motivé et engagé mais aussi être à l'aise avec les outils de communication moderne.
- Possiblement avoir une expérience en tant que technicien SAV itinérant et souhaitant réduire ses déplacements ou évoluer professionnellement.
- Etre doué d'un esprit d'analyse et de déduction
- Etre autonome mais apte au travail en équipe
- Eprouver de la satisfaction à résoudre des problèmes techniques
- Savoir faire face à une situation de stress tout en conservant ses qualités relationnelles
- Etre familier de la maintenance de machines de production, idéalement avec une expérience en hotline de niveau 2 ou en SAV
- Posséder des compétences électrotechniques sur les machines de productions
- Idéalement avoir une expérience avec des machines-outils de production dans l'industrie du bois
- Idéalement parler Allemand ou à défaut Anglais

Le poste, basé à Montbéliard (25), est à pourvoir immédiatement. Merci d'adresser CV et lettres de candidature par mail à recrutement.france@weinig.com

Nous nous réjouissons de votre candidature ! Pour toutes questions, merci de vous adresser à Bertrand Prévot (tel : +33 3 81 99 56 66)

